

## Enquête sur le moral des fonctionnaires 2008

### Q1 - Vous appartenez à la Fonction publique ?

	Effectifs	Fréquence
Non réponse	0	
Oui	3764	100,00 %
Non	0	0,00 %
<b>Total des réponses</b>	<b>3764</b>	<b>100,00 %</b>

### Q2 - A quelle Fonction publique appartenez-vous ?

	Effectifs	Fréquence
Non réponse	0	
Fonction Publique d'Etat	2826	75,08 %
Fonction Publique Territoriale	751	19,95 %
Fonction Publique Hospitalière	187	4,97 %
<b>Total des réponses</b>	<b>3764</b>	<b>100,00 %</b>

### Q3 - A quelle catégorie appartenez-vous ?

	Effectifs	Fréquence
Non réponse	0	
A	2079	55,23 %
B	1021	27,13 %
C	664	17,64 %
<b>Total des réponses</b>	<b>3764</b>	<b>100,00 %</b>

#### Q4 - Pensez-vous que la réforme de l'Etat est :

	Effectifs	Fréquence
<b>Indispensable et urgente</b>		
Non réponse	0	
Oui tout à fait	804	21,36 %
Oui plutôt	1147	30,47 %
Non pas vraiment	1212	32,20 %
Non pas du tout	601	15,97 %
<b>Total des réponses</b>	<b>3764</b>	<b>100,00 %</b>

	Effectifs	Fréquence
<b>Nécessaire mais dans le temps</b>		
Non réponse	0	
Oui tout à fait	1106	29,38 %
Oui plutôt	1770	47,02 %
Non pas vraiment	551	14,64 %
Non pas du tout	337	8,95 %
<b>Total des réponses</b>	<b>3764</b>	<b>100,00 %</b>

	Effectifs	Fréquence
<b>Inutile</b>		
Non réponse	0	
Oui tout à fait	225	5,98 %
Oui plutôt	262	6,96 %
Non pas vraiment	916	24,34 %
Non pas du tout	2361	62,73 %
<b>Total des réponses</b>	<b>3764</b>	<b>100,00 %</b>

#### Q5 - Votre vision de la réforme de l'Etat

	Effectifs	Fréquence
<b>Pensez-vous que la réforme en cours répond aux attentes des agents de l'Etat ?</b>		
Non réponse	0	
Oui tout à fait	71	1,89 %
Oui plutôt	438	11,64 %
Non pas vraiment	1976	52,50 %
Non pas du tout	1279	33,98 %
<b>Total des réponses</b>	<b>3764</b>	<b>100,00 %</b>

<b>Pensez-vous que la réforme en cours répond aux attentes des citoyens, usagers, contribuables ?</b>	<b>Effectifs</b>	<b>Fréquence</b>
Non réponse	0	
Oui tout à fait	237	6,30 %
Oui plutôt	847	22,50 %
Non pas vraiment	1773	47,10 %
Non pas du tout	907	24,10 %
<b>Total des réponses</b>	<b>3764</b>	<b>100,00 %</b>

<b>Pensez-vous que la réforme en cours répond à un besoin d'affichage politique ?</b>	<b>Effectifs</b>	<b>Fréquence</b>
Non réponse	0	
Oui tout à fait	2005	53,27 %
Oui plutôt	1242	33,00 %
Non pas vraiment	368	9,78 %
Non pas du tout	149	3,96 %
<b>Total des réponses</b>	<b>3764</b>	<b>100,00 %</b>

**Q6 - Parmi les trois objectifs de la réforme de l'Etat, quel est celui qui vous paraît le plus important ?**

	<b>Effectifs</b>	<b>Fréquence</b>
Non réponse	0	
Améliorer la qualité du service public (niveau de l'offre de service public)	1106	29,38 %
Améliorer l'efficacité du service public (utilité sociale et rapidité du service public)	1739	46,20 %
Améliorer la gestion du service public (maîtrise économique du service public)	919	24,42 %
<b>Total des réponses</b>	<b>3764</b>	<b>100,00 %</b>

## Q7 - Votre implication dans la réforme de l'Etat

<b>Vous sentez-vous mobilisé pour mettre en œuvre la réforme de l'Etat ?</b>	<b>Effectifs</b>	<b>Fréquence</b>
Non réponse	0	
Oui tout à fait	537	14,27 %
Oui plutôt	1008	26,78 %
Non pas vraiment	1413	37,54 %
Non pas du tout	806	21,41 %
<b>Total des réponses</b>	<b>3764</b>	<b>100,00 %</b>

<b>Aimeriez-vous être plus fortement impliqué dans la mise en œuvre de la réforme de l'Etat ?</b>	<b>Effectifs</b>	<b>Fréquence</b>
Non réponse	0	
Oui tout à fait	995	26,43 %
Oui plutôt	1765	46,89 %
Non pas vraiment	711	18,89 %
Non pas du tout	293	7,78 %
<b>Total des réponses</b>	<b>3764</b>	<b>100,00 %</b>

<b>Considérez-vous que la mise en œuvre de cette réforme a fait l'objet de suffisamment de concertation en interne ?</b>	<b>Effectifs</b>	<b>Fréquence</b>
Non réponse	0	
Oui tout à fait	44	1,17 %
Oui plutôt	237	6,30 %
Non pas vraiment	1371	36,42 %
Non pas du tout	2112	56,11 %
<b>Total des réponses</b>	<b>3764</b>	<b>100,00 %</b>

<b>Vous considérez-vous comme suffisamment informé des objectifs de la réforme ?</b>	<b>Effectifs</b>	<b>Fréquence</b>
Non-concernés	1	
Non réponse	0	
Oui tout à fait	237	6,30 %
Oui plutôt	875	23,25 %

Non pas vraiment	1663	44,19 %
Non pas du tout	988	26,26 %
<b>Total des réponses</b>	<b>3763</b>	<b>100,00 %</b>

<b>Considérez-vous que vous avez la possibilité d'exprimer des propositions dans le cadre de cette réforme ?</b>	<b>Effectifs</b>	<b>Fréquence</b>
Non réponse	0	
Oui tout à fait	79	2,10 %
Oui plutôt	242	6,43 %
Non pas vraiment	1300	34,54 %
Non pas du tout	2143	56,93 %
<b>Total des réponses</b>	<b>3764</b>	<b>100,00 %</b>

<b>Connaissez-vous le site gouvernemental rgpp.modernisation.gouv.fr ?</b>	<b>Effectifs</b>	<b>Fréquence</b>
Non réponse	0	
Oui tout à fait	864	22,95 %
Oui plutôt	716	19,02 %
Non pas vraiment	764	20,30 %
Non pas du tout	1420	37,73 %
<b>Total des réponses</b>	<b>3764</b>	<b>100,00 %</b>

## **Q8 - Votre perception des impacts opérationnels de la réforme de l'Etat**

<b>Considérez-vous que les réformes en cours vont améliorer les conditions de travail des agents ?</b>	<b>Effectifs</b>	<b>Fréquence</b>
Non réponse	0	
Oui tout à fait	57	1,51 %
Oui plutôt	345	9,17 %
Non pas vraiment	1690	44,90 %
Non pas du tout	1672	44,42 %
<b>Total des réponses</b>	<b>3764</b>	<b>100,00 %</b>

<b>Considérez-vous que les réformes en cours vont renforcer l'intérêt des tâches réalisées par les agents ?</b>	<b>Effectifs</b>	<b>Fréquence</b>
Non réponse	0	
Oui tout à fait	92	2,44 %
Oui plutôt	646	17,16 %
Non pas vraiment	1751	46,52 %
Non pas du tout	1275	33,87 %
<b>Total des réponses</b>	<b>3764</b>	<b>100,00 %</b>

<b>Considérez-vous que les réformes en cours vont améliorer vos perspectives d'évolution professionnelle personnelles ?</b>	<b>Effectifs</b>	<b>Fréquence</b>
Non réponse	0	
Oui tout à fait	126	3,35 %
Oui plutôt	537	14,27 %
Non pas vraiment	1647	43,76 %
Non pas du tout	1454	38,63 %
<b>Total des réponses</b>	<b>3764</b>	<b>100,00 %</b>

<b>Considérez-vous que les réformes en cours vont réduire les coûts de fonctionnement de l'État ?</b>	<b>Effectifs</b>	<b>Fréquence</b>
Non réponse	0	
Oui tout à fait	534	14,19 %
Oui plutôt	1521	40,41 %
Non pas vraiment	1175	31,22 %
Non pas du tout	534	14,19 %
<b>Total des réponses</b>	<b>3764</b>	<b>100,00 %</b>

<b>Les réformes en cours vont-elles selon vous améliorer l'image du secteur public ?</b>	<b>Effectifs</b>	<b>Fréquence</b>
Non réponse	0	
Oui tout à fait	138	3,67 %
Oui plutôt	733	19,47 %
Non pas vraiment	1699	45,14 %

Non pas du tout	1194	31,72 %
<b>Total des réponses</b>	<b>3764</b>	<b>100,00 %</b>

<b>Les réformes en cours vont-elles, selon vous, améliorer le service rendu aux usagers ?</b>	<b>Effectifs</b>	<b>Fréquence</b>
Non réponse	0	
Oui tout à fait	116	3,08 %
Oui plutôt	679	18,04 %
Non pas vraiment	1545	41,05 %
Non pas du tout	1424	37,83 %
<b>Total des réponses</b>	<b>3764</b>	<b>100,00 %</b>

### Q9 - Pour réussir la réforme de l'Etat, il faut selon vous prioritairement ?

<b>Palmarès</b>	<b>Effectifs</b>	<b>Fréquence</b>
Responsabiliser les acteurs	14804	18,73 %
Redéfinir les missions de l'Etat	14613	18,49 %
Modifier les méthodes de travail dans la fonction publique	14271	18,05 %
Fixer des objectifs précis aux différents services de l'État et publier les résultats obtenus	12167	15,39 %
Mesurer régulièrement la satisfaction des usagers	11890	15,04 %
Améliorer l'image de la fonction publique	11299	14,29 %
<b>Total des réponses</b>	<b>79044</b>	<b>100,00 %</b>

### Q10 - Parmi les outils de réforme, quels sont ceux qui vous paraissent les plus importants ?

<b>Palmarès</b>	<b>Effectifs</b>	<b>Fréquence</b>
La simplification des procédures pour les entreprises et les particuliers	18990	18,02 %
L'amélioration et de la professionnalisation de la gestion des ressources humaines	17564	16,67 %
La réforme des relations Etat - collectivités locales	16297	15,46 %
La refonte de l'organisation de l'Etat au niveau territorial	15567	14,77 %
La révision générale des politiques publiques (RGPP)	12962	12,30 %
Les nouveaux modes de gestion introduits par la LOLF	12665	12,02 %

Les audits de modernisation de l'Etat	11347	10,77 %
<b>Total des réponses</b>	<b>105392</b>	<b>100,00 %</b>

## Q11 - En matière de ressources humaines, quelles sont, selon vous, les priorités ?

Palmarès	Effectifs	Fréquence
Améliorer la gestion des carrières (promotions et rémunérations)	21251	20,16 %
Mieux affecter les effectifs de la fonction publique selon les besoins des différents services	19664	18,66 %
Développer la formation	15591	14,79 %
Améliorer les conditions de travail (bureautique, cantine, nombre et durée des déplacements, etc.)	14837	14,08 %
Rapprocher les équipes d'encadrement et les équipes opérationnelles	14481	13,74 %
Récompenser financièrement les fonctionnaires selon leurs résultats obtenus	13181	12,51 %
Réduire le nombre de fonctionnaires	6387	6,06 %
<b>Total des réponses</b>	<b>105392</b>	<b>100,00 %</b>

## Q12 - Selon vous, quels sont les facteurs qui pourraient freiner la réforme de l'Etat ?

Palmarès	Effectifs	Fréquence
La dégradation des conditions de travail des agents	16135	20,41 %
La surcharge de travail pour les agents	14047	17,77 %
La limitation de la proximité des services publics	13297	16,82 %
Le manque de visibilité sur les premiers effets de la réforme	12260	15,51 %
La dévalorisation de l'image de la fonction publique	11750	14,87 %
Une moindre sécurité de l'emploi et de la progression	11555	14,62 %
<b>Total des réponses</b>	<b>79044</b>	<b>100,00 %</b>

### Méthodologie :

Enquête menée en ligne, par Acteurs Publics, du **3 au 13 novembre 2008** auprès de 3 764 fonctionnaires, dont 55% de catégorie A, 27% de catégorie B et 18% de catégorie C