

## AGENDA

**Les 9 et 10 juillet**  
**Rencontres**  
**de la modernisation**  
**de l'Etat**  
**et des acteurs publics**

Thème : Tous acteurs  
de la modernisation  
de l'Etat  
Organisé par Acteurs Publics  
Palais des Congrès, Paris  
[www.acteurspublics.com](http://www.acteurspublics.com)

**Le 10 juillet**  
**Journée européenne**  
**de l'industrie**

Thème : Industries, une  
ambition pour l'Europe  
Organisé par le GFI  
Conseil économique et social,  
Paris

**Le 28 août**  
**Séminaire**  
**Négociateur en Chine**

Organisé par le Centre  
de formation et préparation  
à l'Asie  
Paris  
[Mdiaz@cfpasie.com](mailto:Mdiaz@cfpasie.com)

**Le 8 septembre**  
**Conférence**  
**Thème : Grandeurs**  
**et misères**  
**des dirigeants**  
**d'aujourd'hui**

Par Catherine Blondel,  
fondatrice de la société  
de conseil professionnel  
de dirigeants Vis-à-Vis.  
Cette conférence est la  
première d'une série de six  
organisée par l'Institut  
de l'Ecole nationale supérieure  
sur le thème : « Diriger  
aujourd'hui »,  
[bermadette.gasparini@ens.fr](mailto:bermadette.gasparini@ens.fr)  
Tél. : 01.46.33.67.14

**Les 9 et 10 septembre**  
**Séminaire**  
**Fidéliser ses clients**

Thème : Connaître et évaluer sa  
clientèle, optimiser le service  
clients, CRM et e-CRM...  
Organisé par Les Echos  
Formation.  
Cercle républicain, Paris  
[www.lesechos-formation.fr](http://www.lesechos-formation.fr)