



## LE FAIT DE LA SEMAINE

### Maternité multimédia



Parmi les 36 nominés des victoires 2009 de la modernisation de l'Etat remises par André Santini Secrétaire d'Etat chargé de la Fonction Publique figure le CHU de Villefranche-sur-Saône pour sa maternité multimédia.

#### **CHU de Villefranche-sur-Saône : Une maternité multimédia**

- Objectif : Permettre au personnel soignant de surveiller les nourrissons à distance par vidéosurveillance pour maintenir le lien entre la mère et son enfant quand ceux-ci doivent être séparés (naissance prématurée). Le père peut aussi, de son domicile, voir son enfant par vidéo et lien Internet sécurisé.

L'hôpital propose également aux parents des services de confort (vidéo à la demande, services de restauration) et au personnel la

possibilité d'accéder, grâce à un terminal multimédia réalisé en collaboration avec Orange HealthCare et à sa carte de professionnel de santé, au dossier patient.

#### **Hôpital de Fréjus : Éviter l'attente aux patients**

- Objectif : Désengorger les files d'attente au guichet d'accueil des consultations externes et simplifier le parcours du patient dans l'hôpital. Le centre hospitalier intercommunal de Fréjus accueille près de 45 000 patients.
- Projet : Après une période d'étude, de réorganisation, de recrutement et de réaménagement des locaux, l'hôpital a inauguré deux services d'accueil direct des patients : le service de pédiatrie, en mars 2008, et le service de gynécologie, en juin 2008. Gain : de 50 à 85 % d'enregistrements en moins aux guichets.