

# EXPERIENCES

## INNOVATION

### Les TIC aux Victoires de la modernisation de l'Etat

Les Victoires de la modernisation 2009 ont été remises, lors des rencontres de la Modernisation de l'Etat, le 8 juillet dernier, à l'Assemblée nationale. "Ces prix distinguent les fonctionnaires et administrations des trois fonctions publiques (Etat, territoriale et hospitalière) qui se battent au quotidien pour améliorer la qualité du service public dans 4 catégories : innovation, organisation, service et simplification", explique l'organisateur Pierre-Marie Vidal. Quatre autres prix ont été décernés en parallèle : le prix de la performance public du think tank Science -Po-Accenture, les Prix spéciaux "réforme de l'Etat" de la DGME, le Prix spécial RH - Monster, et le Grand Prix des lecteurs d'Acteurs Publics. Collectivités territoriales et usages des technologies de l'information et de la communication ont recueillis trois prix. Le Conseil régional de Lorraine a reçu la Victoire du service pour la mise en place d'une plate-forme de services numériques permettant aux PME et TPE d'accéder à de nouveaux marchés (cf. Lettre N° 253 - 15 juin 2009). La ville de Chassieu (69) a été remarquée par une Victoire de la simplification pour la mise en place d'un guichet unique Education Jeunesse destiné aux familles. Après avoir ouvert en 2007 un service permettant aux parents de payer en ligne l'accueil périscolaire (garderies du matin et du soir, restauration...), la commune a lancé, en février dernier, l'inscription et le règlement des centres de loisirs en ligne. A partir de l'automne 2009, le portail "Famille" sur le site internet municipal devrait leur permettre de modifier le temps de présence de leur(s) enfant(s). Le conseil général des Alpes-maritimes a décroché le prix de la DGME pour sa valise de télé-médecine, permettant le suivi à distance des patients. Il s'agit ainsi de répondre aux demandes des patients sur leur état de santé, grâce à des médecins consultés à distance et dont l'avis peut être rapidement recueilli. Pour le médecin, l'avantage est de bénéficier de l'appui de collègues pour affiner son diagnostic au moyen d'une e-valise (cf Lettre N° 251 - 30 avril 2009).

*Côté fonction publique de l'Etat, les TIC n'ont pas non plus été oubliées. L'Armée de terre a obtenu la Victoire de l'innovation pour la mise en place du système d'information Concerto, qui permet de suivre les carrières de l'ensemble des personnels civils et militaires. Le ministère de la Relance s'est vu récompensé de la Victoire de l'organisation pour l'utilisation du logiciel Viziprolog qui, sur le modèle du logiciel Présage, permet de suivre en temps réel la mise en œuvre du plan de relance. L'Agence de mutualisation des universités et établissements a recueilli la Victoire du service pour la création d'un progiciel de comptabilité analytique adapté à chaque université. Le ministère de l'Intérieur est distingué de la Victoire de la simplification pour la création du service "Porter plainte en ligne",*

*visant à améliorer la prise en charge des victimes. Le ministère de la Justice et des Libertés a reçu le prix de la DGME pour la mise en place du système de visioconférence facilitant la circulation de l'information entre l'administration pénitentiaire et les services judiciaires.*

**Enfin, l'administration hospitalière n'est pas en reste.** L'Hôpital d'Annecy a décroché la Victoire de l'innovation pour la construction d'un établissement numérique permettant l'utilisation des dernières technologies. Le Centre hospitalier de Villefranche-sur-Saône a été récompensé d'une Victoire de la simplification pour sa maternité multimédia, permettant une surveillance à distance des nourrissons.  
<http://www.acteurspublics.com/rencontres>

Contact : Pierre-Alexandre Vidal au 01 46 29 29 02 ou [pavidal@professionpolitique.info](mailto:pavidal@professionpolitique.info)