

## EXPERIENCES

## Modernisation Des initiatives exemplaires

*Faciliter la vie des agents et des usagers, transformer le fonctionnement de l'administration, des fonctionnaires au plus près des usagers, être à la pointe de l'innovation : les dernières **Victoires** de la modernisation de l'Etat (qui ont été décernés le 8 juillet dernier) ont mis l'accent sur un certain nombre d'initiatives exemplaires.*

### Un pôle de secrétaires partagées au Pays de Saint-Seine (Côte-d'Or)

Comment optimiser les temps de travail de secrétariat dans les 20 communes rurales du Pays de Saint-Seine quand ces temps varient de 4 heures à 29 heures par semaine ? Une solution : mutualiser et se partager les secrétaires. La communauté de communes a créé un pôle de six secrétaires qui partagent leur temps de travail entre l'EPCI et les mairies locales, en prenant soin d'établir une frontière étanche entre les deux entités. Le système fonctionne tellement bien que l'EPCI réfléchit à la création d'un service technique intercommunal.

### Observer la masse salariale à Villiers-le-Bel

Objectif . Adapter tous les mois la gestion du personnel à partir des fiches de paie des employés de chaque service, afin d'améliorer la qualité des actions des employés municipaux et éventuellement répondre aux situations d'urgence Grâce à un outil informatique performant, le suivi de la masse salariale permet de suivre l'évolution des heures supplémentaires, d'évaluer le coût des remplacements, d'anticiper les besoins selon les périodes de l'année et finalement de contrôler l'enveloppe budgétaire

### Mutualiser les services à la Communauté d'agglomération d'Orléans

Être plus efficace, ne pas coûter plus cher et simplifier les relations entre les services. Tel est l'objectif de la mutualisation lancée par la ville d'Orléans et sa communauté d'agglomération. Une plate-forme de services a été montée sur une douzaine de champs : informatique, marchés publics, formation, etc. À chaque fois, un groupe de travail est constitué, piloté par un agent de l'agglomération ou de la communauté. Un dernier groupe a pour mission d'identifier ce qui peut intéresser les communes.

### Rapprocher ordonnateur et comptable au Conseil général du Loir-et-Cher

Afin d'améliorer la qualité des comptes publics locaux, le conseil général du Loir-et-Cher a décidé de former les ordonnateurs et les comptables permettant l'instauration d'un langage commun entre l'assemblée départementale et le Trésor public. Chaque session rassemble une cinquantaine de personnes des collectivités locales et du Trésor public. Au menu : préparation et exécution budgétaire, respect

des délais, règles comptables... Le premier bilan de cette formation commencée en octobre 2008 s'avère positif.

### La paie dématérialisée au Conseil général de l'Allier

L'objectif est d'économiser non seulement 2000 bulletins de paie papier par mois (48 ramettes de 500 feuilles sur un an) et, pour le payeur départemental, de gagner du temps dans les procédures de contrôle. Pour ce faire, après un accord quadripartite (CG, TPG, CRC et payeur départemental), le CG renvoie chaque mois les bulletins de paie sous forme électronique. Plus rapide à utiliser, le bulletin de paie électronique permet une meilleure connaissance de la donnée "paie". A terme, le système devrait être étendu aux villes moyennes du département.

### Un guichet unique Education Jeunesse à la Mairie de Chassieu (Rhône) afin de faciliter la vie des Chasselands(es)

Après avoir ouvert en 2007 un service permettant aux familles de payer en ligne l'accueil périscolaire (garderies du matin et du soir, restauration...), la commune a ouvert en février 2009 aux mêmes familles, l'inscription et le règlement des centres de loisirs en ligne. A partir de l'automne 2009, le portail "Famille" sur le site Internet de Chassieu permettra aux parents, notamment de modifier le temps de présence de leur(s) enfant(s).

### Un service public du numérique pour les petites entreprises au Conseil régional de Lorraine

L'objectif est de permettre aux entreprises - PME et TPE - d'accéder à de nouveaux marchés pour être plus compétitives en période de crise. Pour ce faire, la région a mis en place le 15 mai une plate-forme de services numériques, pour offrir aux entreprises lorraines un véritable service d'intermédiation sécurisé. Ce centre de services fonctionne avec 5 téléconseillers et une équipe de 4 personnes sur le terrain. Il offre aux TPE tous les outils nécessaires pour améliorer leur productivité individuelle et dynamiser leur relation client.

### Les infos municipales sur le mobile à Rennes

L'objectif est triple : tester de nouveaux supports, concevoir et diffuser une offre de contenus cohérente et géolocalisée et accompagner les grands événements culturels et sportifs organisés à Rennes. À partir de bornes implantées sur le territoire de l'agglomération rennaise, des contenus multimédias (sons, images et vidéos) sont diffusés gratuitement, dans un rayon de 15 à 20 mètres, vers les téléphones mobiles des passants, grâce à la technologie Bluetooth.

■ Source : <http://www.acteurspublics.com>