

[http://www.boursorama.com/international/detail\\_actu\\_intern.phtml?](http://www.boursorama.com/international/detail_actu_intern.phtml?)

Boursorama Banque : Banque - Bourse - Sicav FCP - Livret A - Epargne - Assurance Vie - Crédit Immobilier

 **Boursorama**  Recherche rapide   
[\(connexion\)](#) | [Préférences](#) | [Contact](#) | [Plan du site](#) **Accès Client / Membre**  
jeudi 22 juillet 20:13  
[Devenir membre](#)

[↑](#) **Actions** Warrants/Certifs Trackers OPCVM Devises / Mat. 1ères Immobilier Money Center Finances Perso. LifeStyle Forums Outils 

Cours A à Z Palmarès **Actualités** Indices Futures Conseils Calendriers Relations actionnaires Introductions en bourse

Vous êtes ici : Actions > Actualités > Internationales

**Actu. Bourse** Actu. générales **Internationales** Interviews Stats éco. RSS

▶ **Actu. marchés** Actu. sociétés Actu. Taux et Devises

AFP le 22/07/2010 à 13:37 

## Pôle emploi : M. Wauquiez lance dans la discrétion une "grande consultation"

Le secrétaire d'Etat à l'Emploi Laurent Wauquiez inaugure jeudi sa "grande consultation" des usagers de Pôle emploi en se rendant à Lille pour une visite d'agence entourée à la dernière minute de la plus grande discrétion, a-t-on appris auprès de son entourage.

Un an et demi après sa création, Pôle emploi peine à apporter le service amélioré promis lors de la fusion ANPE-Assedic, une des grandes réformes du quinquennat.

Début juillet, "une très large consultation" des agents et usagers a été annoncée par M. Wauquiez pour collecter leurs attentes et améliorer les relations. L'envoi de 500.000 questionnaires à des demandeurs d'emploi est prévu, ainsi que la consultation d'employeurs et d'agents dans des agences test, et des visites de terrain durant l'été.

"Nous analyserons les résultats à la rentrée avant de lancer cette seconde étape avec l'objectif d'améliorer le service rendu aux usagers", a indiqué M. Wauquiez.

Dans le cadre des visites de terrain, M. Wauquiez effectue un premier déplacement conjoint à Lille avec MM. Christian Charpy et Jean-Louis Walter, respectivement directeur général et médiateur de Pôle emploi.

Le secrétaire d'Etat devait initialement se rendre dans l'agence de Pôle emploi à Lyon Vaise dans le cadre du lancement de cette consultation, en compagnie de MM. Charpy et Walter, dont ce devait être la première apparition publique depuis sa nomination comme médiateur.

Son prédécesseur Benoît Genuini a démissionné brutalement en avril.

Le déplacement lyonnais a été annulé mardi "pour raisons d'agenda" puis remplacé par une visite à Lille "interne et sans publicité", l'entourage du ministre ayant annulé à la dernière minute mercredi soir l'invitation à venir faite aux médias. Il n'a pas été possible de savoir dans l'immédiat les raisons de ces restrictions.

Pôle emploi a subi le double choc de la crise et de la fusion qui a fortement bousculé les tâches accomplies par le personnel, accru le stress aux guichets, obligé à prendre des renforts et n'a pas permis d'atteindre l'objectif fixé de réduire à 60 le nombre de chômeurs suivi par un même conseiller.

La moyenne est actuellement de 95, mais certains conseillers suivent beaucoup plus de demandeurs d'emploi.

Récemment, M. Charpy a estimé que la charge de travail serait "au mieux constante dans les quatre à cinq prochains trimestres". "Avec la montée du chômage de longue durée, c'est là que les difficultés vont commencer", a-t-il dit lors des rencontres pour la modernisation de l'Etat le 7 juillet.

[http://www.boursorama.com/international/detail\\_actu\\_intern.phtml?](http://www.boursorama.com/international/detail_actu_intern.phtml?)



Copyright © 2010 AFP. Tous droits de reproduction et de représentation réservés.

Toutes les informations reproduites dans cette rubrique (dépêches, photos, logos) sont protégées par des droits de propriété intellectuelle détenus par l'AFP. Par conséquent, aucune de ces informations ne peut être reproduite, modifiée, transmise, rediffusée, traduite, vendue, exploitée commercialement ou réutilisée de quelque manière que ce soit sans l'accord préalable écrit de l'AFP. L'AFP ne pourra être tenue pour responsable des délais, erreurs, omissions, qui ne peuvent être exclus ni des conséquences des actions ou transactions effectuées sur la base de ces informations.

➡ A 13:58 , le CAC 40 gagne 1.81 % à 3556.99 points

Fillon: il est normal qu'il y ait des "désaccords" entre Paris et Berlin ➡

#### Publicité



#### FORFAIT MOBILE PAS CHER

SIMPLICIME: Des prix jamais vus! Forfaits mobile 4h à 19,99€/mois et sans engagement!

» Plus d'informations



#### Voyages de Luxe -70%

Accédez à des voyages exceptionnels jusqu'à -70%, réservés aux membres de Voyage-Prive.com

» Plus d'informations



#### Célibataire et exigeant?

Finies les rencontres décevantes, sur ATTRACTIVEWORLD, vous choisissez les nouveaux membres!

» Plus d'informations



#### Accès rapides

#### Partenaire

#### Indices

Libellé	Dernier	Var.	Ouv.
↑ CAC 40	3600.57(c)	+3.05%	3473.48(c)
↑ ESTX50 EUR P	2714.21	+2.83%	2628.08
↑ DOW JONES	10326.61	+2.04%	10121.96
↑ Nasdaq Comp	2239.52	+2.39%	2216.04
↓ Nikkei 225	9220.88(c)	-0.62%	9216.28(c)

#### Futures

Aug 10 CAC 40 Index (10)	3592.50	+2.88%
Sep 10 E-MINI NASDAQ 10	1859.25	+2.41%
Sep 10 S&P 500	1090.70	+2.52%

#### Mat. 1ères / Devises / Taux

Libellé	Dernier	Var.
↑ EUR/USD	1.2909	+1.15%

[http://www.boursorama.com/international/detail\\_actu\\_intern.phtml?](http://www.boursorama.com/international/detail_actu_intern.phtml?)

↑ Euribor 1 an	1.399	+0.07%
↑ Gold Index	1195.65	+0.88%
↑ Pétrole (New York)	78.74	+3.04%

**Liens partenaires :**

**Economies d'impôts garanties avec Nexity**

Investissez et économisez jusqu'à 8.333€ d'impôts par an pendant 9 ans en Loi Scellier

**Mutuelles santé : Faites un devis gratuit !**

Economisez en comparant les tarifs de 48 assureurs en moins de 5 minutes avec Assurland

**Boursorama Essentiel+ : offre exceptionnelle!**

Bénéficiez de 30€ offerts pour l'ouverture de votre compte bancaire Boursorama Essentiel+

**Boursorama Trading : offre exceptionnelle!**

Testez-nous gratuitement : 0€ de frais de courtage et transfert, voir conditions

**L'édito de la semaine**



"Le paradoxe d'entreprises saines face à des Etats surendettés" par **Sonia Bonnet-Bernard**, associée-gérante chez **Ricol Lasteyrie**. [Lire l'édito.](#)

**Sondages**



**Les marchés actions vont-ils se reprendre au second semestre?**

- jn** C'est peu probable. Les incertitudes macroéconomiques laissent craindre une rechute de la conjoncture.
- jn** C'est probable. Les valorisations sont très faibles et anticipent un scénario trop pessimiste.
- jn** Sans opinion.

**En ce moment sur LifeStyle**

**Sport**

**GRAND PRIX DES ETATS-UNIS : Rossi vise Lorenzo**

A tous ceux qui ne le croyaient pas capables de revenir au top aussi vite, Valentino Rossi a envoyé ...

/ / /

**Cinema**

**La Vie sauvage des animaux domestiques**

Dans une ferme ordinaire, entre premiers bourgeons du printemps et canicule de fin d'été, les animaux...

/ / /

**Livres**

**Le Lieu perdu**

Villa del Carmen, 1977. Nombreux sont ceux qui ont quitté le village situé aux confins du pays pour ...

/ / /



Site garanti VeriSign SSL pour la sécurité et la confidentialité des communications.

Boursorama banque est certifiée AFAQ WEBCERT® - REF - 172-01 pour ses activités " transactions boursières en ligne et placements en contrats Boursorama Vie ".

Site du Groupe - Copyright © 2010 BOURSORAMA - Contactez-nous - Les Risques en Bourse - Bourses de Paris, indices Euronext en temps réel.  
 Indice Francfort en différé 15 minutes. Cours différés d'au moins 15 mn (Europe, Bruxelles, Amsterdam, Nasdaq, Francfort, Londres, Madrid, Toronto),  
 20mn (NYSE, AMEX, Milan) ou 30mn (Zürich, NYMEX).

[Brochure Tarifaire](#) - [Conditions Générales Boursorama Banque](#) - [Source vwd group](#), [Fininfo](#), [Consultez notre avertissement légal Boursorama Banque](#) - [Affiliation](#)

**Banque**

Compte Bancaire  
 Tarifs  
 Cartes bancaires  
 Assurance

**Epargne**

Compte sur livret  
 Livret Dev. Durable  
 Epargne logement  
 Ouvrir un compte

**Bourse**

Compte titres actions  
 PEA  
 Dérivés  
 Ouvrir un compte

**SICAV**

Comptes titres  
 PEA OPCVM  
 FCPI FIP  
 Ouvrir un compte

**Assurance Vie**

Multisupports  
 Contrat de Capitalisation  
 PERP  
 Madelin

**Crédits**

Crédits immobiliers  
 Demande de crédits

**Vos projets**

Rémunérer son argent  
 Valoriser son capital  
 Optimiser sa fiscalité  
 Financer ses projets

[http://www.boursorama.com/international/detail\\_actu\\_intern.phtml?](http://www.boursorama.com/international/detail_actu_intern.phtml?)

Innovations  
Ouvrir un compte

Adhérer en ligne

Préparer sa retraite  
Revenus additionnels  
Préparer sa succession