

<http://actu.voila.fr/actualites/france/2010/07/22/pole-emploi-laurent-wauquiez-lance-dans-la-discretion-une-grande-consultation>

voila

M'identifier | Me créer un compte | Personnaliser ma page | Voila en page d'accueil Tous les services de Voila

Accueil | Tout en images | Dossiers

A la une | **France** | Monde | Economie | Politique | Culture | Medias | High Tech | Insolite | Sciences | Bourse | Sport | People

Pôle emploi: Laurent Wauquiez lance dans la discrétion une "grande consultation"

Mots clefs: [social](#) ; [emploi](#) ; [chômage](#) ; [gouvernement](#)

Soyez le premier à réagir



Le secrétaire d'Etat à l'Emploi Laurent...

France 22/07/2010 15:52

Le secrétaire d'Etat à l'Emploi Laurent Wauquiez inaugure jeudi sa "grande consultation" des usagers de Pôle emploi en se rendant à Lille pour une visite d'agence entourée à la dernière minute de la plus grande discrétion, a-t-on appris auprès de son entourage.

Un an et demi après sa création, Pôle emploi peine à apporter le service amélioré promis lors de la fusion ANPE-Assedic, une des grandes réformes du quinquennat.

Début juillet, "une très large consultation" des agents et usagers a été annoncée par M. Wauquiez pour collecter leurs attentes et améliorer les relations. L'envoi de 500.000 questionnaires à des demandeurs d'emploi est prévu, ainsi que la consultation d'employeurs et d'agents dans des agences test, et des visites de terrain durant l'été.

"Nous analyserons les résultats à la rentrée avant de lancer cette seconde étape avec l'objectif d'améliorer le service rendu aux usagers", a indiqué M. Wauquiez.

Dans le cadre des visites de terrain, M. Wauquiez effectue un premier déplacement conjoint à Lille avec MM. Christian Charpy et Jean-Louis Walter, respectivement directeur général et médiateur de Pôle emploi.

Le secrétaire d'Etat devait initialement se rendre dans l'agence de Pôle emploi à Lyon Vaise dans le cadre du lancement de cette consultation, en compagnie de MM. Charpy et Walter, dont ce devait être la première apparition publique depuis sa nomination comme médiateur.

Son prédécesseur Benoît Genuini a démissionné brutalement en avril.

Le déplacement lyonnais a été annulé mardi "pour raisons d'agenda" puis remplacé par une visite à Lille "interne et sans publicité", l'entourage du ministre ayant annulé à la dernière minute mercredi soir l'invitation à venir faite aux médias. Il n'a pas été possible de savoir dans l'immédiat les raisons de ces restrictions.

Pôle emploi a subi le double choc de la crise et de la fusion qui a fortement bousculé les tâches accomplies par le personnel, accru le stress aux guichets, obligé à prendre des renforts et n'a pas permis d'atteindre l'objectif fixé de réduire à 60 le nombre de chômeurs suivi par un même conseiller.

La moyenne est actuellement de 95, mais certains conseillers suivent beaucoup plus de demandeurs d'emploi.

Récemment, M. Charpy a estimé que la charge de travail serait "au mieux constante dans les quatre à cinq prochains trimestres". "Avec la montée du chômage de longue durée, c'est là que les difficultés vont commencer", a-t-il dit lors des rencontres pour la modernisation de l'Etat le 7 juillet.

Mots clefs: [social](#) ; [emploi](#) ; [chômage](#) ; [gouvernement](#)

Rechercher dans l'actualité

Saisissez votre recherche

Les sorties de l'été 2010

cinéma JAZZ blues world live concert ciné plein air ROCK

Consultez notre dossier Vacances été avec une sélection de festivals musicaux et de cinés en plein air...

Dans ma Ville

Météo : Paris

Belles éclaircies
 min: 15 ° - max: 25 °
 lever du soleil: 06h10
 coucher du soleil: 21h43

Sur le même sujet...

Embauches: retour au niveau d'avant crise, davantage...

Embauches: retour au niveau d'avant crise, davantage...

Reprise du trafic aérien mais menace d'une nouvelle...

En pleine affaire Woerth, Sarkozy amplifie sa...

Les dépêches les plus...

vues | **commentées**

- Bernard Giraudeau ou la maladie comme...
- L'acteur Bernard Giraudeau, terrassé...
- Abandonné à 14 ans sur une...
- Mort de Cécile Aubry, star...
- Ribéry, de "Ti Franck" le rigolard...

Mots clefs : A la une

environnement médias USA
 enquête france internet politique foot
 économie web finance transport social
 justice **gouvernement** 2010
 bettencourt partis

<http://actu.voila.fr/actualites/france/2010/07/22/pole-emploi-laurent-wauquiez-lance-dans-la-discretion-une-grande->

Vos réactions

[Soyez le premier à réagir](#)

Les dernières dépêches France



Nouveau-né retrouvé dans un congélateur à Metz: la mère mise en examen

France - 22/07/2010

Une femme de 38 ans a été mise en examen pour "homicide volontaire" sur mineur de moins de 15 ans après la découverte, le 6 juin, du corps d'un nouveau-né dans un...



Audition de Woerth imminente, après la clôture du premier round sur les retraites à l'Assemblée

France - 22/07/2010

Les députés devaient achever jeudi leur premier round de discussions sur la réforme des retraites en présence du ministre du Travail Eric Woerth, dont l'audition...



Gitan tué par un gendarme: le conducteur du véhicule se rend, la communauté sur le qui-vive

France - 22/07/2010

Miguel Duquenot, le conducteur qui accompagnait Luigi, le jeune gitan tué par balle par un gendarme dans le Loir-et-Cher, s'est livré jeudi à la justice pour donner...



Tags antisémites et croix gammées sur la synagogue de Melun

France - 22/07/2010

Des tags antisémites et des croix gammées ont été découverts jeudi matin sur le mur qui entoure la synagogue de Melun (Seine-et-Marne), ainsi que sur un mur du...



Retraites: l'examen des mesures sur la pénibilité repoussé à septembre

France - 22/07/2010

Le gouvernement a confirmé jeudi qu'il voulait repousser à la rentrée l'examen des mesures principales sur la pénibilité, au dernier jour de l'examen du dossier...

[Voir toute l'actu en temps réel : "France"](#)

[Retour en haut de page](#)

Voilà c'est aussi

Sport : à la une



Liverpool: Babel échangé contre Huntelaar ?

L'attaquant de l'AC Milan, Klaas-Jan Huntelaar, pourrait rejoindre Liverpool dans les jours à venir,

[Plus d'infos sport](#)

Cinéma



Inception

Drame

Dom Cobb est un voleur confirmé, le meilleur dans l'art périlleux de l'extraction ("inception" en anglais).

[Plus d'infos cinéma](#)

Guide TV



A la télé ce soir

A ne pas rater ce soir, notre sélection, les news télé et tous les programmes d'un seul coup d'oeil...

[Plus d'infos guide TV](#)

2 MILLIONS LE LICENCIEMENT

C'est ce que Raymond Domenech pourrait réclamer si la Fédération voulait se débarrasser de lui...



News

Actualités
Sports
Météo
Bourse
Horoscope
Culture
People

Divertissement

Guide TV
Cinéma
Musiligne
Pikeo
Vidéo
Rencontres
Pages Perso
Forums
Paroles de chansons

Pratique

Mail
Annuaire 118 712
Ma clé
Chat
Traduction
Itinéraires & plans
Enchères
Emploi & Formation
Shopping
Cuisine
Encyclopédie

Informations

Infos légales
Aide
Se créer un compte Voila
Contactez-nous
Publicité
Charte vie privée
Signalez un contenu illicite
Référencement gratuit

RSS



Actualités
Guide TV
People
Sports