

Les SMS de l'hôpital de Villefranche primés au niveau national

L'établissement a reçu le prix spécial de l'innovation à l'occasion des « Victoires de la Modernisation de l'Etat ».

LECentre hospitalier général de Villefranche, représenté par le député-maire Bernard Perrut et Damien Roubaud, responsable de la communication, a reçu mercredi 7 juillet, lors de la 3^e cérémonie des Victoires de la Modernisation de l'Etat à l'Assemblée nationale, le prix spécial de l'innovation des mains de Georges Tron, secrétaire d'Etat à la Fonction publique. Déjà lauréat l'an dernier du Prix de la modernisation pour le service de néonatalogie, c'est aujourd'hui le dispositif de « *SMS aux patients* » que récompense la DGME (Direction générale de la modernisation de l'Etat). Un système de SMS est, en effet, mis en place depuis mars dernier. Les patients reçoivent en pré-hospitalisation comme en post-hospitalisation un SMS pour, respectivement leur rappeler leur rendez-vous la veille de l'hospitalisation et leur souhaiter un bon rétablissement au lendemain de leur sortie. Testé au service ambulatoire, l'hôpital étudie actuellement les possibilités d'étendre ce dispositif très prochainement à d'autres services pour lesquels la pertinence de celui-ci serait avérée. «

Vous avez un message » Voici deux exemples des SMS que reçoivent désormais les patients du Centre hospitalier de Villefranche : . En pré-hospitalisation : Bonjour, le Dr Dupont vous accueillera le 25 mars 2010 à 10 h. Vous pouvez joindre son équipe au 04. 74. 04. 74. 04. Pensez à vos cartes Vitale et de mutuelle. . En post hospitalisation : Nous espérons que votre retour s'est bien passé. L'équipe du Dr Dupont vous souhaite un bon rétablissement et reste à votre disposition au 04. 74. 04. 74. 04.