

http://www1.nordnet.fr/infos/journal/fra/news/mlmmd_a40c58c524d7b45df00d272ec57dc994_ef1_php

ACCES INTERNET, ADSL, SATELLITE, TELEPHONE ILLIMITE, MESSAGERIE ANTIVIRUS ANTISPAM

NordNet

Un monde de solutions Internet



Accueil | NOS OFFRES | ASSISTANCE | VOTRE MESSAGERIE/WEBMAIL | BLOG NORDNET

Vous êtes ici : Accueil / Info en Continu : France

Accéder à mon Espace Abonné >>>

La Une | Région | **France** | Monde | Politique | Eco | Sport | Culture | Santé | Média | Science | High Tech | People | Insolite | Dossier du jour

Tous les articles

Retraites: cap sur le 7 septembre après l'adoption du texte en commission

Bettencourt: demande de saisine d'un juge des libertés irrecevable en état

Violences dans la vallée du Cher: 10 mois d'armes et sursis pour deux titans

Violences à Grenoble: obsèques du braqueur, calme précaire à la filleeuve

Le corps préfectoral allue le professionnalisme" du préfet de l'Isère débarqué

Gendarme percuté: le hauffard mis en examen pour tentative d'homicide

Pôle emploi: Wauquiez lance dans la discrétion une "grande consultation" des usagers

Nouveau-né retrouvé dans un congélateur à Metz: la mère mise en examen

Accueil des détenus en prison: le dispositif "Botton" va être étendu

Ile-de-France: 24 véhicules endommagés par un parpaing jeté d'un pont sur l'A4

Pôle emploi: Wauquiez lance dans la discrétion une "grande consultation" des usagers

PARIS (AFP) - 22/07/2010 11:38

Un an et demi après la création de Pôle emploi, le gouvernement a lancé jeudi une "grande consultation" des usagers, faisant profil bas face aux médias alors que l'établissement public de 49.000 salariés peine à apporter le service amélioré promis, pas seulement à cause de la crise.

"Cette grande consultation permettra de collecter leurs attentes et d'améliorer la relation avec les usagers", selon un communiqué du secrétaire d'Etat à l'Emploi, Laurent Wauquiez, diffusé par avance.

Première d'une série de visites de terrain prévues cet été avec le directeur général Christian Charpy dans le cadre de la consultation, M. Wauquiez s'est rendu dans une agence Pôle emploi de l'agglomération lilloise.

L'envoi par internet de 500.000 questionnaires à des chômeurs est prévu. Les résultats doivent être analysés à la rentrée.

Le taux de chômage à 9,9% (DOM inclus) reste la première préoccupation des Français. Si la situation semble se stabiliser, la décrue sera lente.

M. Wauquiez était accompagné du nouveau médiateur de Pôle emploi, Jean-Louis Walter. Son prédécesseur a démissionné prématurément en avril, se plaignant que la direction fasse trop peu de cas des dysfonctionnements qu'il observait.

Cette première rencontre du médiateur avec la presse a été brève.

Après plusieurs changements de dernière minute, les médias, d'abord interdits, ont été tolérés pendant une demi-heure après protestations.

La presse avait été invitée à suivre M. Wauquiez pendant son déplacement, initialement programmé dans une agence Pôle emploi de Lyon Vaise.

Le jeune maire du Puy-en-Velay, peu avare d'apparitions publiques, s'est défendu en disant vouloir "ne pas faire une opération de com" mais laisser "vraiment la possibilité de s'exprimer" aux agents et demandeurs d'emploi.

Les demandeurs d'emploi sont peu nombreux dans les agences. Ils sont invités depuis la réforme à contacter leur conseiller par téléphone, ce dont certains se plaignent avec vigueur.

Épargné par les rumeurs donnant certaines figures du gouvernement partantes à l'automne, M. Wauquiez est réputé proche du président de la République.

Il a alimenté la polémique récemment en profitant d'un déplacement à Londres pour solliciter des dons auprès d'hommes d'affaires, au bénéfice de son micro-parti Nouvel Oxygène. Légale, cette pratique de financement politique est controversée depuis l'affaire Bettencourt.

"C'est entièrement contrôlé", "si on veut qu'il n'y ait plus de vie politique, il n'y a qu'à le dire", a déclaré jeudi le secrétaire d'Etat.

M. Wauquiez a d'autres motifs de préoccupation, notamment les tensions entourant son budget 2011 et celui de Pôle emploi qui n'échappera pas à la rigueur et devra se passer des renforts alloués pour la crise.

"Avec la montée du chômage de longue durée, c'est là que les difficultés vont commencer", dit Pôle emploi. Il ne s'agit plus seulement d'inscrire et d'indemniser, mais d'aider à retrouver un emploi, tâche par nature plus difficile, compliquée de surcroît par la faiblesse des créations d'emplois.

Avec la fusion ANPE-Assedic, M. Wauquiez avait promis du "sur mesure".

Avec une moyenne d'un conseiller pour 95 chômeurs selon la direction, 200 selon le syndicat Snu-FSU (premier), le service peine à assurer sa mission.

La majorité des syndicats du personnel viennent de rejeter le texte de la direction pour améliorer les conditions de travail. Leur dégradation, accentuée par la fusion et la crise, rejaillit sur le service aux usagers.

"On assiste au retour des vieux démons du service public de l'emploi", affirme la fondation Terra Nova, proche du PS.



Le secrétaire d'Etat à l'Emploi Laurent Wauquiez participe le 22 juillet 2010 à l'inauguration de sa "grande consultation" des usagers de Pôle emploi à La Madeleine dans la banlieue lilloise.. (AFP - Denis Charlet)

© 2010 AFP. Tous droits de reproduction et de représentation réservés. Toutes les informations reproduites dans cette rubrique (dépêches, photos, logos) sont protégées par des droits de propriété intellectuelle détenus par l'AFP. Par conséquent, aucune de ces informations ne peut être reproduite, modifiée, transmise, rediffusée, traduite, vendue exploitée commercialement ou réutilisée de quelque manière que ce soit sans l'accord préalable écrit de l'AFP.

<http://www1.nordnet.fr/infos/journal/fra/newsmlmmd.a40c58c524d7b45df00d272ec57dc994.ef1.php>

Qui sommes-nous?	Aide / FAQ	Parrainage	Tarifs	Espace presse	Contenu illicite	Téléchargements	NordNe
Mentions légales	Nous contacter	Devenez partenaire	Conditions générales	Plan du site	Protection de l'enfance		
