

<http://www.la-croix.com/afp.static/pages/100722144932.auxybflo.htm>



Le Tour de France 2010

Les cahiers Parents & enfants

LES BLOGS

Rechercher... OK

- Petites annonces
- Télévision
- Météo
- Boutique
- Visite guidée

Une co-édition avec la Croix

NOUVEL HORS-SÉRIE

Vatican II d'hier à aujourd'hui

9,90€ à partir de port

la Croix en ligne

Afghanistan, la guerre oubliée

INFORMATIONS FINANCIÈRES

TF1

INTER PARFUMS

OXYMETAL

TOUS LES COMMUNIQUÉS

DÉPÊCHES AFP

RSS

France Monde Religion Économie Culture Sport Sciences Politique

Toute l'actualité

22/07/2010 16:49

LILLE (AFP) - Pôle emploi: Wauquiez lance dans la discrétion une "grande consultation"



A P P R O F O N D I

Enrichissez et éclairez votre lecture avec des contenus multimédia

Du son, des images, les blogs de Bruno Frappat, de la rédaction en chef et de journalistes, complètent les articles.

Ouvrez grand l'univers la Croix d'un simple clic.

www.la-croix.com

Le secrétaire d'Etat à l'Emploi Laurent Wauquiez a inauguré jeudi la "grande consultation" des usagers de Pôle emploi en se rendant à Lille pour une visite d'agence entourée à la dernière minute d'une certaine discrétion, a constaté l'AFP.

Un an et demi après sa création, Pôle emploi peine à apporter le service amélioré promis lors de la fusion ANPE-Assedic, une des grandes réformes du quinquennat.

Début juillet, "une très large consultation" des agents et usagers a été annoncée par M. Wauquiez pour collecter leurs attentes et améliorer les relations. L'envoi de 500.000 questionnaires à des demandeurs d'emploi est prévu, ainsi que la consultation d'employeurs et d'agents dans des agences test, et des visites de terrain durant l'été.

"Nous analyserons les résultats à la rentrée avant de lancer cette seconde étape avec l'objectif d'améliorer le service rendu aux usagers", a dit M. Wauquiez.

Dans le cadre des visites de terrain, M. Wauquiez a effectué un premier déplacement dans la banlieue lilloise de La Madeleine avec MM. Christian Charpy et Jean-Louis Walter, respectivement directeur général et médiateur de Pôle emploi.

Le secrétaire d'Etat devait initialement se rendre dans l'agence de Pôle emploi à Lyon Vaise dans le cadre du lancement de la consultation, en compagnie de MM. Charpy et Walter, dont ce devait être la première apparition publique depuis sa nomination comme médiateur.

Son prédécesseur Benoît Genuini a démissionné brutalement en avril.

Le déplacement lyonnais a été annulé mardi "pour raisons d'agenda". Il a été remplacé par une visite à Lille "interne et sans publicité", l'entourage du ministre ayant annulé à la dernière minute mercredi soir l'invitation à venir faite aux médias.

"Le but, ce n'est pas de faire une opération de com", a affirmé M. Wauquiez en marge de sa visite qu'il a finalement ouverte en partie à la presse. "Le but, c'est précisément que les demandeurs d'emploi, les agents aient vraiment la possibilité de s'exprimer, et qu'on soit sur un vrai temps d'écoute".

Il faut "se poser et se dire +qu'est-ce qu'on a réussi à atteindre, qu'est-ce qu'on n'a pas réussi à atteindre+", a-t-il ajouté.

Lors de ce premier déplacement avec le secrétaire d'Etat, le nouveau médiateur de l'emploi Jean-Louis Walter a déclaré : "les dispositifs mis en place (...) sont parfois un peu difficiles à comprendre".

<http://www.la-croix.com/afp.static/pages/100722144932.auxybflo.htm>

M. Walter souhaite faire des propositions pour améliorer les réponses en matière d'indemnisation. L'incertitude dans ce domaine empêche les chômeurs d'avoir l'esprit disponible pour leur recherche d'emploi.

Pôle emploi a subi le double choc de la crise et de la fusion qui a fortement bousculé les tâches accomplies par le personnel, accru le stress aux guichets, obligé à prendre des renforts et n'a pas permis d'atteindre l'objectif de réduire à 60 le nombre de chômeurs suivis par un même conseiller.

La moyenne est actuellement de 95, certains conseillers en suivent un nombre encore plus grand.

Récemment, M. Charpy a estimé que la charge de travail serait "au mieux constante dans les quatre à cinq prochains trimestres". "Avec la montée du chômage de longue durée, c'est là que les difficultés vont commencer", a-t-il dit lors des rencontres pour la modernisation de l'Etat le 7 juillet.

> visite guidée de la-croix.com	> s'inscrire à la newsletter de la-croix.com	> le journal en ligne
rubriques > France / dossiers / articles / flux rss > Monde / dossiers / articles / flux rss > Religion / dossiers / articles / flux rss > Culture / dossiers / articles / flux rss > Economie / dossiers / articles / flux rss	rubriques > Sciences / dossiers / articles / flux rss > Sport / dossiers / articles / flux rss > Internet / dossiers / articles / flux rss > Livres / flux rss > Parents-Enfants	documents > documents essentiels dépêches > dépêches AFP générales > dépêches AFP religion
blogs > blog de la rédaction en chef > blog de Bruno Frappat > blog de Rome > blog d'Isabelle de Gaulmyn > blog de François d'Alañon > blog d'Agnès Auschitzka > blog d'Alain Bladuche-Delage > Forums	diaporamas audios vidéos ... > diaporamas > les photos de la semaine > les audios > les vidéos > le site du jour	services > petites annonces > voyages la Croix > programmes télé > météo > informations financières > la boutique la-croix.com
abonnement au site la-croix.com > s'abonner au site > accès offert aux abonnés du journal > codes d'accès oubliés	abonnement au journal la Croix > s'abonner au journal > gérer ses abonnements > accès offert aux abonnés du journal	contacts > espace presse > qui sommes-nous ? > contacter la Croix > régie publicitaire

Mentions Légales - © 2010 - Bayard Presse - Tous droits réservés - @la-croix.com est un site de la Croix Network