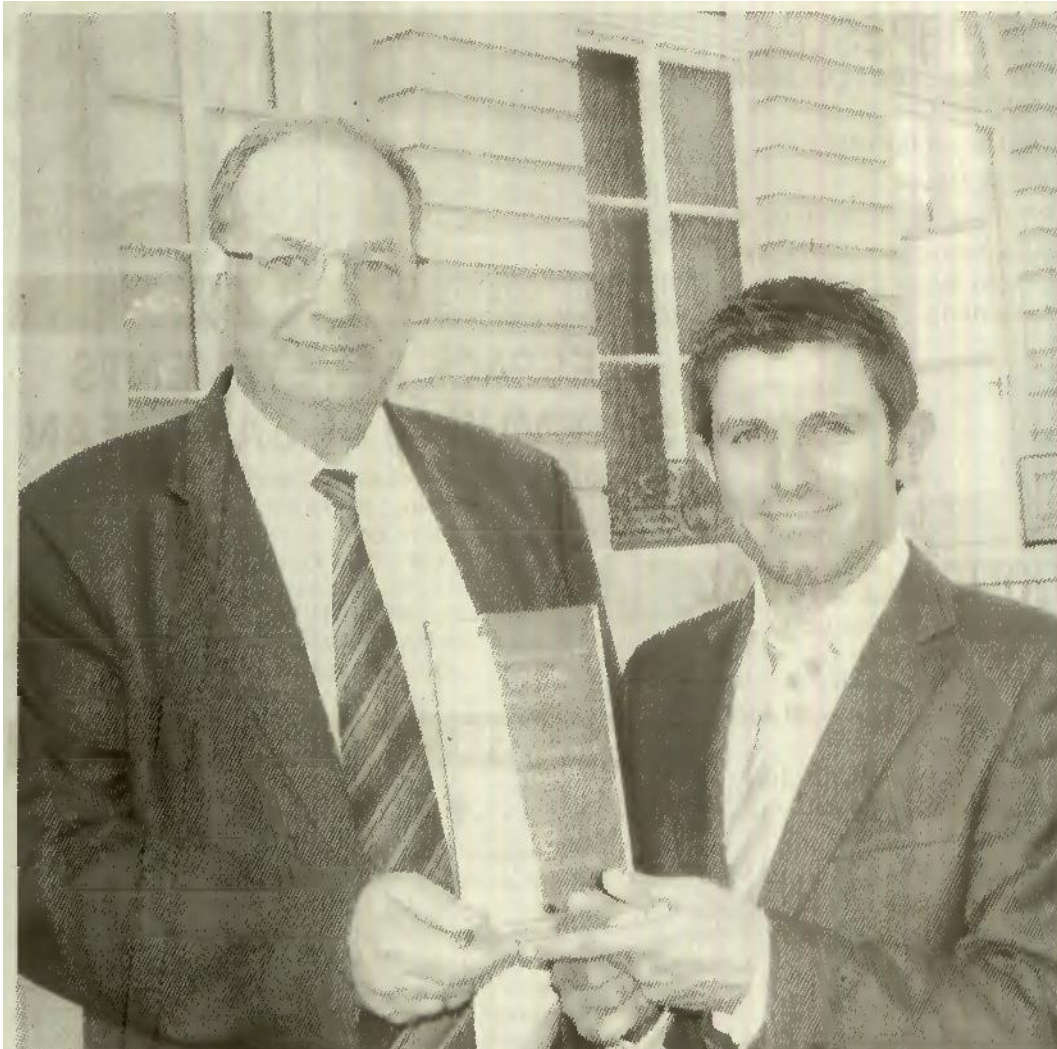




# Les SMS de l'hôpital de Villefranche primés au niveau national

L'établissement a reçu le prix spécial de l'innovation à l'occasion des « Victoires de la Modernisation de l'Etat ».



*Bernard Perrut, président du Conseil d'administration, et Damien Roubaud, directeur de la communication) ont reçu le troph*

Le Centre hospitalier général de Villefranche, représenté par le député-maire Bernard Perrut et Damien Roubaud, responsable de la communication, a reçu mercredi 7 juillet, lors de la 3<sup>e</sup> cérémonie des Victoires de la Modernisation de l'Etat à l'Assemblée nationale, le prix spécial de l'innovation des mains de Georges Tron, secrétaire d'Etat à la Fonction publique. Déjà lauréat l'an dernier du Prix de la modernisation pour le service de néonatalogie, c'est aujourd'hui le dispositif de « SMS aux patients » que récompense la DGME (Direction générale de la modernisation de l'Etat).

Un système de SMS est, en effet, mis en place depuis mars dernier. Les patients reçoivent en pré-hospitalisation comme en post-hospitalisation un SMS pour, respectivement leur rappeler leur rendez-vous la veille de l'hospitalisation et leur souhaiter un bon rétablissement au lendemain de leur sortie.

Testé au service ambulatoire, l'hôpital étudie actuellement les possibilités d'étendre ce dispositif très prochainement à d'autres services pour lesquels la pertinence de celui-ci serait avérée.

## « Vous avez un message »

Voici deux exemples des SMS que reçoivent désormais les patients du Centre hospitalier de Villefranche :

En pré-hospitalisation :

Bonjour, le Dr Dupont vous accueillera le 25 mars 2010 à 10 h. Vous pouvez joindre son équipe au 04.74.04.74.04. Pensez à vos cartes Vitale et de mutuelle.

En post hospitalisation :

Nous espérons que votre retour s'est bien passé. L'équipe du Dr Dupont vous souhaite un bon rétablissement et reste à votre disposition au 04.74.04.74.04.