



Les Victoires de la modernisation de l'Etat 2010

Innovation, organisation, service et simplification sont les quatre catégories des Victoires de la modernisation de l'Etat, remises ce 7 juillet, à l'Assemblée nationale. Pour la troisième année consécutive, le magazine Acteurs publics a distingué "les fonctionnaires et les administrations qui se battent au quotidien pour améliorer la qualité du service" des trois fonctions publiques (Etat, territoriale et hospitalière). Sur les 36 nominés de cette édition, 12 collectivités locales étaient en compétition. En matière d'innovation, ce sont logiquement les TIC qui étaient mises à l'honneur. Parrainée par Orange/France Télécom, ce prix revient à la ville de Nice (06) pour son système "Sans contact mobile", qui permet de régler son trajet en tramway ou en bus, ses achats chez les commerçants équipés ou d'accéder à une gamme d'information et de service depuis son téléphone portable. Etaient également nominés dans cette catégorie : le service en ligne UGO du Conseil général de l'Essonne (91) qui dématérialise la recherche d'hébergement de l'aide sociale à l'enfance et le système de webcasting pour la retransmission des cérémonies de mariage en direct sur le Net de la ville d'Elancourt (78). En matière d'organisation, la géolocalisation des véhicules de la police municipale de la communauté d'agglomération de la Vallée de Montmorency (95) et son couplage cartographie de la délinquance et vidéo-surveillance remporte la "Victoire" (parrainée par Logica), devant le programme d'archivage électronique du conseil général de l'Aube (10) et les plans d'actions pour les agents de la ville de Lyon (69). Dans la catégorie service aux usagers, c'est l'espace numérique de travail des lycées franciliens (Lilie) qui est lauréat, parrainé par PWC. Concourraient à ses côtés la médiathèque en téléchargement de Lillebonne (76) et la création de circuits agricoles courts pour soutenir les exploitations de la communauté urbaine de Strasbourg (67). Enfin, le guide touristique mobile utilisant des flashcodes (étiquettes apposées sur les monuments) mis en place à Sarlat (26) reçoit la "Victoire" de la simplification, parrainée par Sap. La virtualisation des services de la ville de Drancy (93) et un système d'information sur les files d'attente à la mairie de Montry (77) étaient également en compétition. Ce couplage d'une caméra de comptage reliée au site web et à deux panneaux électroniques (avec envoi automatisé de SMS et courriel) de la commune de Seine-et-Marne a d'ailleurs été récompensé d'un prix spécial "réforme de l'Etat", remis par la Direction générale de la modernisation de l'Etat. Du côté des fonctions publiques de l'Etat et des Hôpitaux, la plate-forme de communication de Bercy, le multimédia au service des patients (CH de Douai), la télé-médecine en prison (CH Chambéry) ou autre guichet virtuel (portail unique des entreprises du secrétariat d'Etat au commerce) et système de télépaiement étaient à l'honneur. Modernisation rime souvent avec technique de l'information ! <http://www.acteurspublics.com>