



RURAL

Midi-Pyrénées installe 10 points visio public

Le conseil régional a lancé un dispositif pour faciliter l'accès à distance à certains services publics sur l'ensemble des 8 départements de Midi-Pyrénées. Dans la région la plus étendue de France, chaque "Point visio public" (PVP) est un guichet administratif virtuel installé dans un lieu public bénéficiant d'un accès internet très haut débit. Ce service se matérialise par des bornes de mise en relation audiovisuelle dotée d'écran, de scanner, de caméra et d'une imprimante. Chaque borne, située dans un service de proximité, permet à un usager de procéder à un entretien en visioconférence avec un représentant des différentes administrations (également équipées de bornes). Lors de sa dernière commission permanente, la région a validé l'implantation de ses 10 premiers téléguichets, annoncée ce 12 juillet, deux mois après le lancement du projet. A Puy l'Evêque (46), le PVP est implanté au centre communautaire de la Vallée du Lot et du Vignoble où une équipe de trois personnes encadre l'accueil des usagers. Installé depuis la mi-mai, une borne est aussi intégrée au sein de la Maison du Pays de Trie (65), point d'appui de la Maison Commune Emploi Formation (MCEF) de Bagnères-de-Bigorre. Géré par l'association "point relais emploi de Saint Geniez-Laissac-Campagnac", le troisième point visio-public se situe au centre social et culturel, également point d'appui de la MCEF de Rodez (12). A Assier (46), le PVP est intégré à la maison médico-sociale et des services. Les usagers sont accueillis par l'équipe d'animation de la cyber-base. Ce site est également labellisé relais de services publics (RSP). Comme à Biars-sur-Cère (46), à Catus (46) ou à Leyme (46), où la borne est également installée au centre social, qui se trouve également être une cyber-base. A Salviac (46) et Gourdon (46), le PVP est aussi implanté au sein de la cyber-base. Tandis qu'à Latronquièrre (46), ce sont les agents de la Maison communautaire dans laquelle est basée la borne qui informent les usagers. Ce site est également labellisé RSP. D'ici à 4 ans, la région prévoit le déploiement de 80 PVP sur son territoire. Ce dispositif, développé par France Télécom dès 2005, a notamment été déployé en milieu rural en Auvergne. Il y a reçu le prix des "Broadband Awards 2007" de la Commission européenne puis une Victoires de la modernisation de l'Etat en 2008.

Contact : <http://www.midipyrenees.fr> ou Stéphane Leroy-Therville, DSI au 05 61 33 50 50