

Acteurs publics dévoile les lauréats 2010 des Victoires de la modernisation de l'État

<http://www.acteurspublics.com/victoires-2010/laureats>

Paris, le 7 juillet 2010 – Pour clôturer les 3 jours des Rencontres de la modernisation de l'État qui se déroulent depuis le début de la semaine à Paris, Acteurs publics décerne ce soir les Victoires de la Modernisation de l'État 2010 à l'Assemblée Nationale, et récompense ainsi les projets les plus remarquables sur le territoire.

Sont distingués les fonctionnaires et administrations des trois fonctions publiques (État, territoriale et hospitalière) qui se battent au quotidien pour améliorer la qualité du service public dans 4 catégories : innovation, organisation, service et simplification.

4 autres prix sont remis en parallèle : le prix de la performance public du think tank Sciences-Po-Accenture, les Prix spéciaux « réforme de l'État » de la DGME, le Prix spécial RH – Monster et le Grand Prix des lecteurs d'Acteurs publics.

Les lauréats sont :

Lauréats des Victoires de l'innovation 2010

Les Victoires de l'innovation sont remises aux administrations qui ont su rivaliser d'inventivité et tirer le meilleur parti des avancées technologiques, juridiques ou organisationnelles.

Fonction publique d'État

Le Ministère de l'Économie, pour la mise en place de la plate-forme Sircom, commune aux cabinets et à toutes les directions centrales, qui permet de définir la politique de communication externe et interne des ministères, tout en veillant au respect de l'identité graphique et visuelle des ministères.

Le Ministère de l'Économie est représenté par **Pierre-Emmanuel Richard**, Chef du service Communication du Ministère

Fonction publique territoriale

La Ville de Nice (Alpes-Maritimes) pour son initiative de paiement par mobile « Sans contact mobile », qui permet de régler son trajet en tramway ou en bus, ses achats chez les commerçants équipés ou d'accéder à toute une gamme d'information et de service depuis son téléphone portable. La municipalité est représentée par **Christian Estrosi, ministre chargé de l'Industrie et maire de Nice**.

Fonction publique hospitalière

Le Centre hospitalier de Douai (Nord), pour son projet de Multimedia au service des patients, qui équipe les chambres d'un terminal multimédia à usage de téléphone ou d'ordinateur pour les proches des patients ou les professionnels de santé. Le centre est représenté par **Edmond Mackowiak, Directeur du Centre hospitalier de Douai**.

Lauréats des Victoires de l'Organisation 2010

Les Victoires de l'organisation distinguent les services qui ont su transformer le fonctionnement de l'administration.

Fonction publique d'État

Le Ministère de la Défense pour son projet de transformation de la fonction RH du Service de Santé des Armées, par la mise en place de prestataires locaux de services mutualisés, appuyés sur une plateforme d'expertise unique.

Le Ministère de la Défense est représenté par **Gérard Nédellec, Directeur central du SSA.**

Fonction publique territoriale

La Communauté d'agglomération de la Vallée de Montmorency (Val-d'Oise) pour son projet de géolocalisation des polices afin de sécuriser les agents lors des missions, représenté par : **Luc Strehaiano Président de la Cavam – Conseiller Général – Maire de Soisy-sous-Montmorency.**

Fonction publique hospitalière

L'Hôpital de Chambéry (Savoie), pour son projet de télémédecine en prison, qui permet une bonne prise en charge des détenus et d'éviter une mobilisation trop importante de personnels pénitentiaires. Le Centre hospitalier est représenté par son **directeur adjoint, Philippe Audenard.**

Lauréats des Victoires du Service 2010

Les Victoires du Service récompensent les fonctionnaires qui ont su faire preuve d'écoute, d'innovation et de qualité de service pour être au plus près des usagers.

Fonction publique d'Etat

Le Ministère de l'Écologie, pour la création de la fonction médiateur de l'énergie, autorité administrative indépendante chargée des litiges relatifs à la fourniture d'électricité ou de gaz et d'informer les consommateurs sur leurs droits.

Le Ministère de l'Écologie est représenté par **Denis Merville, médiateur national de l'énergie.**

Fonction publique territoriale

Le Conseil régional d'Île-de-France, pour la mise en place de l'espace numérique de travail Lilie, qui offre aux élèves, familles et enseignants des ressources pédagogiques et des moyens de communication. Le Conseil régional est représenté par **Henriette Zoughebi, Vice-présidente chargée des Lycées et des politiques éducatives.**

Fonction publique hospitalière

Assistance Publique - Hôpitaux de Paris pour la mise en place d'un progiciel transformant les fonctions supports (gestion administrative, achats, logistique, etc.) et permettant d'harmoniser les pratiques entre les différents sites de l'AP-HP.

Lauréats des Victoires de la Simplification 2010

Les Victoires de la Simplification sont décernées aux administrations qui ont excellé dans les démarches de simplification de la vie de leur administration, passant par les technologies de l'information, le regroupement de guichets ou la mutualisation de moyens.

Fonction publique d'Etat

Le Ministère de l'Intérieur, pour la mise en place des « Formalités accélérées pour vos papiers », qui permet aux usagers depuis le 1^{er} mars 2010 d'obtenir la délivrance ou le renouvellement de leur passeport ou de leur carte d'identité sur la foi d'une simple carte d'identité ou passeport pour prouver leur identité et dans un délai plus rapide.

Le ministère est représenté par **Pierre BOUSSAROQUE, sous-directeur des libertés publiques.**

Fonction publique territoriale

La Ville de Sarlat (Dordogne), pour la création d'un guide mobile accessible grâce à une cinquantaine de flashcodes (apposés sur les monuments historiques) qui offre des informations sous forme de textes, photographies et vidéos. La ville est représentée par **Jean-Jacques de Peretti, maire de Sarlat.**

Fonction publique hospitalière

L'Hôpital Européen Georges-Pompidou, pour l'installation d'une plateforme de télémédecine à l'essai, qui permet d'éviter les déplacements en ambulance des patients et de réduire leur mobilisation. L'Hôpital est représenté par le **Docteur Pierre Espinoza, Praticien hospitalier pôle urgences réseaux Télémédecine HEGP**.

Prix spéciaux « réforme de l'Etat » de la DGME

Le prix de la Direction générale de la modernisation de l'Etat (DGME) est remis dans chacune des trois fonctions publiques à l'un des 36 nominés 2010 pour sa performance en matière de modernisation de l'Etat.

Fonction publique d'Etat

Le Ministère du Budget/ DGFIP, pour son projet TIPI, qui permet aux collectivités pilotes l'encaissement en ligne de leurs recettes (crèche, eau, cantine, ...) grâce à un système de paiement en ligne et un suivi comptable instantané. Le Ministère est représenté par son **Directeur général, M. Philippe Parini**.

Fonction publique territoriale

La Mairie de Montry (Seine-et-Marne) pour son projet de réduction des files d'attente en mairie grâce à des caméras de comptage reliées au site de la ville et à l'information en temps réel de la population.

Fonction publique hospitalière

L'Hôpital de Villefranche-sur-Saône, pour la mise en place d'une application d'envoi de SMS personnalisés pour le rappel des rendez-vous et le suivi-hospitalisation des patients. L'établissement est représenté par **Damien Roubaud, directeur de la communication et chef du projet SMS**.

Prix de la performance publique du think tank Science Po / Accenture

Le Prix spécial du think tank Sciences – Po / Accenture est décerné à des étudiants en master à Sciences Po pour la réalisation de travaux d'étude.

Lauréat du Grand Prix :

Groupe " Pôle emploi Île-de-France" pour l'offre de services aux entreprises.

Lauréat du Prix de l'Innovation :

Groupe "AGEFIPH" : les TIC au service des personnes handicapées en recherche d'emploi.

Prix spécial RH – Monster

Le prix RH de Monster public récompense une initiative en matière de modernisation de la GRH dans le secteur public.

Le Ministère de la Justice pour le renouvellement de l'image employeur de la **Direction de l'administration pénitentiaire**, en vue de sensibiliser à un métier mal perçu et de procéder au recrutement en masse de surveillants pénitentiaires. Le ministère est représenté par **Jocelyne Rande, directrice de la communication, chef de service du Sceri**.

Grand prix des lecteurs d'Acteurs publics

Le Grand prix des lecteurs d'Acteurs publics est remis à :

Le Secrétariat d'Etat au Commerce pour la mise en place d'un portail unique, commun aux sept centres de formalités des entreprises (CFE), Guichet-entreprises.fr, qui offre un espace personnel permettant à l'entreprise de réaliser ses déclarations en ligne. Le Prix a été décerné à **Michel Jalenques, Président de l'Association Guichet Entreprises** et **Jean-Marie Durand, Chef de la mission guichet unique, secrétariat d'Etat chargé du Commerce**.

Les Victoires de la Modernisation de l'État sont parrainées
par **PricewaterhouseCoopers, Logica, France Télécom - Orange** et **SAP**.

**Contactez RUMEUR PUBLIQUE pour tout renseignement sur les projets récompensés et
mise en relation avec les lauréats.**

A propos d'Acteurs publics :

Chaque mois, au cœur de l'État, dans les coulisses du pouvoir, dans les territoires, aux côtés de ceux qui agissent dans la sphère publique, la rédaction d'Acteurs publics décrypte, analyse, et commente la vie publique. Acteurs publics est édité par la SEP, également editrice du Bleu de Profession Politique. Acteurs publics organise également les Rencontres des Territoires Durables et la session française du World e-Gov Forum. Pour plus d'informations : www.acteurspublics.com et www.professionpolitique.info

Contacts Presse : RUMEUR PUBLIQUE

Marilyn Florent – 01 55 74 52 26 / 06 10 89 12 70 – marilyn@rumeurpublique.fr
Benjamin Sasu – 01 55 74 52 37 / 06 09 11 22 70 – benjamin.sas@rumeurpublique.fr
Sophie Noel – 01 55 74 52 13 / 06 28 47 17 75 – sophie@rumeurpublique.fr